

ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEERGARAGE CROSSOVER

Deze algemene voorwaarden parkeergarage Crossover hebben betrekking op het gebruik van de parkeergarage van Crossover, gelegen aan de Gelrestraat 48 te Amsterdam en de koop/bestelling van producten en/of diensten bij Crossover in verband met het gebruik van deze parkeergarage. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnementhouder:

Een Klant die zijn Motorvoertuig op grond van een Parkeervereenkomst (als hierna gedefinieerd) parkeert. Abonnementhouder is zowel een Klant die een abonnementsfactuur zelf voldoet als ook een Klant die een abonnementskaart gebruikt en in dienst is van een bedrijf dat de abonnementsfactuur voor hem voldoet.

Afnemer:

Een persoon die, al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in het kader van parkeren, producten en/of diensten van Crossover afneemt.

Crossover:

Crossover Ontwikkel C.V., vertegenwoordigd door haar beherend vennoot Crossover Beheer B.V.

Klant:

Parkeerder, Abonnementhouder of Afnemer.

Kortparkeertarief:

Het bij de ingang van de Parkeergarage vermelde parkeertarief dat geldt per uur of een gedeelte daarvan c.q. per dag parkeren in de Parkeergarage.

Motorvoertuig:

Een personenauto of een motorfiets.

Parkeerbewijs:

Het door Crossover aangewezen middel – zoals, maar niet beperkt tot een parkeerticket, creditcard, abonnementskaart, SmartCard, QR-code, kenteken, mobiele applicatie – dat toegang geeft tot de Parkeergarage en aan de hand waarvan Crossover het tijdstip van in- en uitrijden van de Parkeergarage kan vaststellen.

Parkeerder:

Eigenaar, gebruiker, houder of inzittende van een Motorvoertuig dat zich in of op de Parkeergarage bevindt.

Parkeergarage:

De parkeergarage en, in voorkomend geval,

bijbehorend(e) terrein(en) en ruimte(n). De Parkeergarage omvat mede de daarin en/of daarop aanwezige apparatuur.

Parkeergeld:

Bedrag dat de Klant verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeergarage.

PMS:

Een (parkeermanagement)systeem dat parkeerapparatuur in een Parkeergarage aanstuurt, bestaande uit een (centrale) computer met specifieke besturingssoftware, inclusief interfaces, voor aansturing van de parkeerapparatuur, en tevens een database waarin benodigde transactiegegevens kunnen worden opgeslagen.

Parkeervereenkomst:

Overeenkomst strekkende tot het gebruik van de Parkeergarage anders dan een eenmalig gebruik, die schriftelijk wordt aangegaan.

Voorwaarden:

Deze Algemene Voorwaarden Parkeren.

Website:

De Website van Crossover (www.Crossover-amsterdam.nl).

2. Toepasselijkheid

2.1 Toegang tot de Parkeergarage is uitsluitend mogelijk onder toepassing van deze Voorwaarden.

2.2 De (eventuele) algemene voorwaarden van de Klant worden door Crossover uitdrukkelijk afgewezen.

2.3 Een eenmalige overeenkomst komt o.a. tot stand door het inrijden in de Parkeergarage. Het feit dat de Klant zich op het tot de Parkeergarage behorende terrein bevindt of heeft bevonden of via het PMS als ingereken is geregistreerd is voldoende voor het vaststellen van gebruik.

2.4 De beheerder(s) en eigenaar(s) van de Parkeergarage, voor zover dit niet dezelfde partij(en) is/zijn als Crossover, kunnen tevens de in deze Voorwaarden genoemde artikelen invoeren jegens de Klant. Dit beding is onherroepelijk.

2.5 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien toegang tot de Parkeergarage wordt verstrekt op basis van een met Crossover gesloten huurovereenkomst, voor zover in die huurovereenkomst niet uitdrukkelijk van de Voorwaarden is afgeweken.

3. Prestatie Crossover

De prestatie waartoe Crossover zich verplicht, is het ter beschikking stellen van een willekeurige onbewaakte parkeerplaats aan de Klant in de

Parkeergarage, mits er voldoende plaats beschikbaar is.

4. Toegang Parkeergarage

4.1 Een Parkeerbewijs geeft, mits de Klant voldoet aan de overige bepalingen van deze Voorwaarden, recht op toegang tot de Parkeergarage en het daarin brengen en parkeren van één Motorvoertuig. Indien Crossover constateert dat een Klant op welke manier dan ook twee of meerdere Motorvoertuigen tegelijkertijd via één Parkeerbewijs parkeert, is Crossover gerechtigd de Klant de toegang tot de Parkeergarage onmiddellijk te ontzeggen. Crossover verschaft de Klant pas weer toegang tot de Parkeergarage na betaling van gederfde parkeerinkomsten op basis van het in de Parkeergarage geldende (kort)parkeertarief en een boete ter hoogte van € 100,-. Crossover bepaalt wanneer de Klant hernieuwd recht op toegang tot de Parkeergarage krijgt.

4.2 Toegang tot de Parkeergarage hebben uitsluitend Motorvoertuigen met een lengte van max. 5.13 meter, een breedte van max. 2.80 meter en een gewicht van minder dan 2800 kilogram. De hoogte van een Motorvoertuig mag niet meer bedragen dan bij de ingang van de Parkeergarage staat aangegeven. De bij de ingang vermelde maximale hoogte geldt, tenzij anders aangegeven, voor de rijbaan van de Parkeergarage. Gedeelten van de Parkeergarage kunnen afwijkende hoogten hebben dan bij de ingang is vermeld.

4.3 Geen toegang tot de Parkeergarage hebben Motorvoertuigen als bedoeld in artikel 4.2 indien deze een aanhangwagen van welke aard ook, hieronder mede begrepen caravans, voorttrekken. Het parkeren van aanhangwagens van welke aard ook, hieronder mede begrepen caravans, is niet toegestaan.

4.4 De Klant mag een Motorvoertuig uitsluitend parkeren in de daarvoor bestemde vakken en met in achtneming van de door Crossover gegeven aanwijzingen, waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting. De Klant dient de in- en uitritten alsmede de rijstroken te allen tijde open en berijdbaar te houden. Parkeren op een parkeerplek met een laadpunt is enkel toegestaan voor een Klant met een elektrische Motorvoertuig. Crossover mag Motorvoertuigen die in strijd met het in dit artikel bepaalde zijn geparkeerd te allen tijde (laten) verwijderen en zo nodig buiten de Parkeergarage brengen. De kosten van verwijdering, bestaande uit takel- en/of sleepkosten en andere daarmee verband houdende kosten worden bij de eigenaar, gebruiker of houder van het Motorvoertuig in rekening gebracht.

4.5 Crossover is, wanneer dat naar haar oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Klant en/of diens Motorvoertuig de toegang tot de

Parkeergarage te weigeren. Dit geval zal zich in ieder geval voordoen indien Crossover weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstof in het daarvoor bestemde reservoir van het Motorvoertuig. Dit doet zich tevens voor in het geval Crossover van oordeel is dat het Motorvoertuig, gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen; dit in de meest ruime zin.

4.6 De Parkeergarage is geopend op dagen en tijden door Crossover te bepalen en de openingstijden zijn bij de ingang van de Parkeergarage op een voor een ieder duidelijke wijze bekend gemaakt. Crossover is te allen tijde gerechtigd van deze openingstijden af te wijken dan wel deze te wijzigen. Buiten de openingstijden is het, anders dan met toestemming van Crossover, niet mogelijk om een Motorvoertuig in of buiten de Parkeergarage te brengen.

5 Gebruikersvoorschriften

5.1 De Parkeerder en alle anderen die de Parkeergarage betreden, maken gebruik van de Parkeergarage geheel voor eigen risico. De Parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten, in het bijzonder ook voor wat betreft de hoogte van de Parkeergarage buiten de rijbanen.

5.2 Het is verboden om:

- a) de Parkeergarage te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van Motorvoertuigen;
- b) in, op of bij de Parkeergarage goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
- c) op of aan de Parkeergarage reclame te maken, in welke vorm dan ook;
- d) in de Parkeergarage te roken of vuur te maken;
- e) langer in het Motorvoertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende Motorvoertuig te parkeren. De Parkeerder dient de motor van het Motorvoertuig uit te zetten, de lichten te doven en het Motorvoertuig af te sluiten voor het verlaten van de Parkeergarage;
- f) in of op de Parkeergarage reparaties aan het Motorvoertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Crossover is verleend;
- g) afval in, op of bij de Parkeergarage achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken;
- h) als voetganger de hellingbanen, in- en uitritten voor Motorvoertuigen te gebruiken;

- i) brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Parkeergarage te brengen; dit met uitzondering van motorbrandstoffen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Motorvoertuig. Motorvoertuigen met een L.P.G.-installatie of een andere gasinstallatie mogen slechts in een daarvoor bestemd deel van de Parkeergarage worden geparkeerd indien de Parkeergarage daarop is uitgerust.

5.3 In de Parkeergarage zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet, van het Reglement Verkeersregels en Verkeers- tekens en de daarbij behorende bijlagen en nadere regels van overeenkomstige toepassing. In de Parkeergarage geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets) en voetgangers hebben te allen tijde voorrang boven Motorvoertuigen.

5.4 Zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Crossover mag een Motorvoertuig op de hierna genoemde dagen niet langer dan tussen de volgende tijden in de Parkeergarage geparkeerd zijn: Maandag-donderdag: tussen 19:00 en 7:00 uur de volgende ochtend. Vrijdag-zondag: vanaf vrijdag 19:00 uur mag onafgebroken worden geparkeerd tot de eerst volgende maandag 7:00 uur. Na afloop van deze termijn is de Klant naast het Parkeergeld tevens een boete verschuldigd van €500,- per dag voor elke dag na afloop van genoemde termijn dat het Motorvoertuig van de Klant in/op de Parkeergarage aanwezig is, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is. Hierbij geldt dat een deel van een dag geldt als hele dag. Crossover heeft het recht daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen. Daarnaast geldt ook het Kortparkeertarief. Crossover mag Motorvoertuigen die in strijd met het in dit artikel bepaalde zijn geparkeerd te allen tijde (laten) verwijderen en zo nodig buiten de Parkeergarage brengen. De kosten van verwijdering, bestaande uit takel- en/of sleepkosten en andere daarmee verband houdende kosten worden bij de eigenaar, gebruiker of houder van het Motorvoertuig in rekening gebracht.

Gebruik Parkeerbewijs

5.5 Het met een Motorvoertuig verlaten van de Parkeergarage zonder gebruikmaking van een geldig, door Crossover geaccepteerd Parkeerbewijs is onder geen beding toegestaan. Indien Crossover een gebruik van de Parkeergarage in strijd met het bepaalde in dit artikel constateert, is de Klant het door Crossover voor de betreffende Parkeergarage vastgestelde tarief “verloren kaart” zoals vermeld bij de inrit van de Parkeergarage verschuldigd, vermeerderd met een

bedrag aan aanvullende schadevergoeding ad €500,- (incl. BTW prijspeil 2024). Crossover heeft het recht daarnaast en daarenboven overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade te vorderen. Het hiervoor genoemde tarief “verloren kaart” laat onverlet het recht van Crossover om het werkelijke Parkeergeld in rekening te brengen mocht dat hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”.

Verlies Parkeerbewijs

5.6 In geval van verlies of het ontbreken van het Parkeerbewijs, is de Parkeerder het door Crossover voor de betreffende Parkeergarage vastgestelde tarief “verloren kaart” zoals vermeld bij de inrit van de Parkeergarage verschuldigd. De Parkeerder dient dit bedrag vóór het verlaten van de Parkeergarage te voldoen. Het hiervoor genoemde tarief “verloren kaart” laat onverlet het recht van Crossover om de Parkeerder het werkelijke Parkeergeld in rekening te brengen mocht dat hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”. Indien de Klant achteraf door middel van de klachtenprocedure aan kan tonen wat de daadwerkelijke parkeertijd was, zal restitutie op basis daarvan plaats vinden. De bewijslast met betrekking tot de daadwerkelijke parkeertijd berust bij de Klant.

Treintje rijden

5.7 Het zonder voorafgaande betaling van het verschuldigde Parkeergeld met het Motorvoertuig verlaten van de Parkeergarage, bijvoorbeeld door middel van het zogenoemde “treintje rijden” waarbij de Klant direct achter zijn voorganger onder de slagboom doorrijdt, is onder geen beding toegestaan. Indien Crossover een gebruik van de Parkeergarage in strijd met het bepaalde in dit artikel constateert, is de Klant het door Crossover voor de betreffende Parkeergarage vastgestelde tarief “verloren kaart” zoals vermeld bij de inrit van de Parkeergarage verschuldigd, vermeerderd met een bedrag aan aanvullende schadevergoeding ad €500,- (incl. BTW prijspeil 2024). Crossover heeft het recht daarnaast en daarenboven overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade te vorderen. Het hiervoor genoemde tarief “verloren kaart” laat onverlet het recht van Crossover om het werkelijke Parkeergeld in rekening te brengen mocht dat hoger zijn dan het tarief “verloren kaart”.

5.8 Het is Crossover niet toegestaan om bij een beroep op de artikelen 5.5, 5.6 en/of 5.7 voor dezelfde gedraging en/of tegelijkertijd een beroep te doen op artikel 7.5, 8.1 en/of 8.3. Noch is het Crossover toegestaan verschillende mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding voor één en dezelfde gedraging te stapelen en/of dubbel te vorderen op grond van enig artikel in deze Voorwaarden.

5.9 Crossover is vrij het in artikel 5.5 en 5.7 genoemde bedrag aan aanvullende schadevergoeding jaarlijks te indexeren conform CPI.

6. Parkeergeld en betaling

6.1 Voor het gebruik van de Parkeergarage is de Klant Parkeergeld verschuldigd.

6.2 Bemiddeling door derden bij de aankoop/verkrijging van een Parkeerbewijs is slechts mogelijk met instemming van Crossover. Crossover is gerechtigd om op ieder moment, zonder opgaaf van reden, de verstrekking van parkeerbewijzen te weigeren of te staken indien van bemiddeling sprake is, waarbij de aansprakelijkheid van Crossover voor enige schade ter zake is uitgesloten.

Kortparkeren

6.3 Crossover berekent het Parkeergeld volgens de door Crossover vastgestelde tarieven, zoals deze bij de ingang van de Parkeergarage staan vermeld dan wel anderszins zijn gecommuniceerd. Crossover is vrij de Kortparkeertarieven zonder nadere aankondiging of kennisgeving aan te passen.

6.4 Indien het Parkeerbewijs geen van te voren overeengekomen geldigheidsduur en/of tarief heeft, berekent Crossover het Parkeergeld aan de hand van het Parkeerbewijs volgens de door Crossover vastgestelde tarieven op basis van het tijdsbestek dat het Motorvoertuig van de Klant in de Parkeergarage aanwezig is geweest. Voor de bepaling van dit tijdsbestek zal de door het PMS aangegeven tijdsduur beslissend zijn.

6.5 Tenzij anders overeengekomen, geldt het bij de inrit van de Parkeergarage aangegeven maximale dagtarief voor 24 uur, mits de Parkeerder slechts eenmaal in- en uitrijdt binnen 24 uur.

6.6 Het Parkeergeld dient te worden voldaan voordat de Parkeerder met zijn Motorvoertuig de Parkeergarage verlaat, tenzij een andere regeling getroffen is (waaronder achteraf betalen op rekening bijvoorbeeld bij gebruik van de SmartCard met Kort Parkeren Nederland).

6.7 Na het moment van betaling van het Parkeergeld in de Parkeergarage of na afloop van de geldigheidsduur van een vooraf betaalde reservering geeft het Parkeerbewijs de Klant gedurende een periode van vijftien minuten het recht en de gelegenheid om zijn Motorvoertuig buiten de Parkeergarage te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Klant zijn Motorvoertuig buiten de Parkeergarage heeft gebracht dan vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is tegen het Kortparkeertarief.

6.8 Indien de Klant het niet eens is met de vaststelling van het Parkeergeld en enige daarop volgende afrekening, indien van toepassing, dient hij Crossover daarvan binnen 14 dagen na dagtekening van de afrekening schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van (gemotiveerde) bezwaren. Wanneer de klacht terecht is, ter redelijke beoordeling van Crossover, zal Crossover het teveel afgeschreven bedrag verrekenen met de volgende afrekening of crediteren.

Abonnementen

6.9 Bij het aangaan van een Parkeerovereenkomst wordt aan de Abonnementhouder een Parkeerbewijs verstrekt (waaronder de mogelijkheid tot het invoeren van een kenteken in het PMS), waarmee de Abonnementhouder gebruik kan maken van de Parkeerfaciliteit. Bij verlies, diefstal of het in ongereede raken van het Parkeerbewijs behorende bij een Parkeerovereenkomst is de Abonnementhouder verplicht hiervan melding te maken bij Crossover.

6.10 Het inleveren van het Parkeerbewijs behorende bij de Parkeerovereenkomst (waaronder het verwijderen van een kenteken uit het PMS) en/of het niet gebruiken van het Parkeerbewijs, houdt géén beëindiging van de Parkeerovereenkomst in.

6.11 Het Parkeerbewijs van Abonnementhouder mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Crossover daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

6.12 Voor het parkeren buiten de overeengekomen uren betaalt een Abonnementhouder het Kortparkeertarief. De boete als bedoeld in artikel 5.4 is niet van toepassing.

6.13 Crossover brengt het Parkeergeld op door haar te bepalen momenten in rekening.

6.14 Crossover is vrij, behoudens nadere schriftelijke afspraken hierover, tot het aanpassen van de Kortparkeertarieven.

6.15 Wijzigingen van de Parkeerovereenkomst met Abonnementhouder, die noodzakelijk zijn als gevolg van besluiten of aanwijzingen van overheidswege (inclusief aanwijzingen van de brandweer) zullen voor de Abonnementhouder geen ontbindende voorwaarden vormen voor de Parkeerovereenkomst met Crossover.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tot de verplichting van Crossover behoort niet de bewaking van het Motorvoertuig. Crossover is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het Motorvoertuig en/of andere eigendommen van de Klant.

7.2 Crossover is niet aansprakelijk voor enige schade aan de eigendommen van de Klant, noch voor enig lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeergarage, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege grove schuld of ernstige nalatigheid van Crossover en/of van het personeel van Crossover aanwezig in de Parkeergarage en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze Voorwaarden of de overeenkomst met de Klant is uitgesloten. Tevens dient de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken na het ontstaan van schade, schriftelijk aan Crossover te melden op straffe van verval van elke aanspraak, zodat Crossover de schade kan onderzoeken binnen de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens.

7.3 Crossover is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Crossover onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de Klant niet meer van Crossover kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, ijzel of sneeuwval, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

7.4 Crossover is niet aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade die het gevolg is van storingen van de toe- en uitganginstallatie en storingen of fouten in de software van haar Website of het uitvallen of niet goed functioneren van haar Website.

7.5 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt aan de Parkeergarage of de daarbij behorende apparatuur en installaties.

7.6 Het is de Klant c.q. Afnemer niet toegestaan een Parkeerbewijs door te verkopen aan een derde. Mocht Crossover blijken dat hiervan sprake is, dan behoudt Crossover zich het recht voor het betreffende Parkeerbewijs te blokkeren en geen nieuwe overeenkomst met Klant c.q. Afnemer aan te gaan. Bovendien zal de Klant c.q. Afnemer zonder nadere ingebrekestelling en onverkort de overige rechten van Crossover om daarnaast en daarboven schadevergoeding te eisen, een boete verschuldigd zijn van € 25,- voor elk uur dat een onbevoegde van het Parkeerbewijs gebruik maakt.

8. Niet-nakoming

8.1 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem

gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden op hem rusten, pleegt de Klant wanprestatie, zonder dat daartoe enige verdere ingebrekestelling is vereist. Crossover is alsdan gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijk bericht te beëindigen en de Klant de toegang tot de Parkeergarage te weigeren. De Klant is gehouden om aan Crossover alle schade te vergoeden, door Crossover te lijden als gevolg van de in het voorgaande bedoelde fout, nalatigheid en/of enig ander in gebreke blijven, onverminderd de gehoudenheid van beide partijen tot nakoming van die verplichtingen die tot aan de beëindiging van de overeenkomst voor ieder van hen zouden zijn ontstaan of zullen ontstaan.

8.2 Indien Crossover genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Klant te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de Klant, is de Klant verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Crossover te vergoeden.

8.3 Crossover is gerechtigd het Motorvoertuig van de Klant onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang de Klant niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Crossover, heeft voldaan, tenzij zulks in deze Voorwaarden en/of wettelijk is uitgesloten.

8.4 De Klant en alle anderen die zich in de Parkeergarage bevinden dienen deze Voorwaarden en de door Crossover gegeven aanwijzingen en opdrachten onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en opdrachten kan leiden tot het tijdelijk of permanent ontfemen van toegang tot de Parkeergarage, onverminderd de verplichting van de weigerachtige tot vergoeding van de door hem of haar veroorzaakte schade.

8.5 Een Motorvoertuig dat 28 aaneengesloten dagen in de Parkeergarage geparkeerd heeft gestaan, zal als achtergelaten worden gekwalificeerd. Crossover is gerechtigd een achtergelaten Motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Klant te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van Crossover), zowel binnen als buiten de Parkeergarage. Tevens is Crossover na ingebrekestelling gerechtigd het Motorvoertuig te verkopen of te laten vernietigen (naar keuze van Crossover) als de gehele dan openstaande schuld tussentijds niet is voldaan. Na verkoop van het Motorvoertuig, zal de Klant alleen van zijn schuld aan Crossover bevrijd zijn, als de opbrengst van het Motorvoertuig hoger is dan de schuld. Het eventuele saldo zal aan de Klant worden uitgekeerd.

9. Privacy

9.1 Crossover verwerkt in het kader van de dienstverlening aan de Klant persoonsgegevens. Crossover draagt er zorg voor dat zij de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In het via de Website toegankelijke 'Privacy statement' omschrijft Crossover op welke wijze zij met persoonsgegevens omgaat.

9.2 In de Parkeergarage, bij o.a. de in-/uitrit en bij de betaalautomaten, vindt ter ondersteuning van de dienstverlening vanuit de Crossover Control Room en ter bestrijding van diefstal, treintje rijden en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden uiterlijk na verloop van 4 weken gewist, tenzij Crossover die moet afstaan aan het bevoegd gezag.

9.3 Bij het in-/oprijden van de Parkeergarage zal door Crossover gebruik worden gemaakt van kentekenherkenning. In dat geval zal het kenteken bij het in-/ oprijden worden geregistreerd in het PMS en – indien van toepassing – worden afgedrukt op het parkeerticket. Het kenteken wordt geregistreerd voor de vaststelling van de parkeerduur en de berekening van het verschuldigde Parkeergeld en ter bestrijding van fraude, in het bijzonder ter bestrijding van fraude met (verloren) Parkeerbewijzen en van diefstal.

10. Overige bepalingen

10.1 Opladen van een elektrisch Motorvoertuig kan bij in de Parkeergarage aanwezige laadpunten op basis van beschikbaarheid; reserveren van een laadpunt is niet mogelijk. De Klant dient zelf over een laadpas te beschikken. Het betalen van de laadkosten vindt plaats bij de aanbieder van de laadpas. De Parkeerder dient ervoor zorg te dragen dat het Motorvoertuig over voldoende energie of alternatieve brandstof beschikt om de Parkeergarage te kunnen verlaten.

10.2 Afspraken met personeelsleden van Crossover binden deze laatste niet, tenzij deze door een bevoegde vertegenwoordiger van Crossover schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

10.3 Voor zover enig beding in de tussen Crossover en de Klant gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de Voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

10.4 Crossover is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om van de laatste versie van de Voorwaarden kennis te nemen. De Voorwaarden zijn in te zien en te

downloaden via de Website, de Kamer van Koophandel of telefonisch op te vragen via de Klantenservice van Crossover.

10.5 Op iedere overeenkomst waarbij de Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.6 Crossover heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten overeenkomstig deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij de Klantenservice van Crossover. Een klacht kan schriftelijk (brief, e-mail, contactformulier Website) of telefonisch worden ingediend. De Klant ontvangt na een bij Crossover ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging. Uitgangspunt is dat Crossover binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk op de klacht reageert. Als de klacht een voorzienbare langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat deze nader onderzoek behoeft, ontvangt de Klant een (schriftelijke) indicatie van de verwachte reactietijd.

10.7 Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, is sprake van een geschil. Het staat de Klant vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de betreffende Parkeergarage is gelegen.

10.8 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst en/of de Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Crossover Ontwikkel C.V.
Transformatorweg 76
1014 AK Amsterdam
info@crossover-amsterdam.com
